**Plan de Gestión de la Configuración**

**Sistema de gestión de hoteles y servicios**

Versión 1.0

Emitido: Junio 12, 2013

Emitido por: Profesionales en formación

Emitido para: Procesos de ingeniería de software

# **Información del Documento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | Sistema de gestión de hoteles y servicios |
| **Destino del Documento** | Equipo de Proyecto |
| **Titulo** | Plan de Gestión de la Configuración |
| **Versión** | 1.0 |
| **Tipo de Documento** | Plan de Gestión de la Configuración |
| **Nombre de Archivo** | Plan de Gestión de la Configuración v1.0 |

# **Control del Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Por** | **Cargo** | **Persona** | **Fecha** |
| Preparado por: | Gerente de Proyecto | Carlos Rojas | 12/06/2013 |
| Revisado por: |  |  |  |
| Aprobado por: |  |  |  |
| Autorizado por: |  |  |  |

# **Historial de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATOS GENERALES DEL DOCUMENTO** | | | |
| **Código** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| CS\_TM | 1.0 | Versión inicial del documento | * Carlos Rojas |

# **Tabla de Contenidos**

[**Información del Documento** 2](#_Toc358819551)

[**Control del Documento** 2](#_Toc358819552)

[**Historial de Revisión** 2](#_Toc358819553)

[**Tabla de Contenidos** 3](#_Toc358819554)

[**1.** **Introducción** 4](#_Toc358819555)

[**1.1.** **Propósito** 4](#_Toc358819556)

[**1.2.** **Alcance** 4](#_Toc358819557)

[**1.3.** **Definición de términos clave** 4](#_Toc358819558)

[**1.4.** **Referencias** 4](#_Toc358819559)

[**2.** **Gestión de la PGC** 5](#_Toc358819560)

[**2.1.** **Organización, responsabilidades e interfaces** 5](#_Toc358819561)

[**2.2.** **Herramientas, Ambiente e Infraestructura** 5](#_Toc358819562)

[**3.** **Recursos** 6](#_Toc358819563)

[**3.1.** **Recursos de Software** 6](#_Toc358819564)

[**4.** **Programa de gestión de configuración** 7](#_Toc358819565)

[**4.1.** **Identificación de Configuración** 7](#_Toc358819566)

[**4.1.1.** **Métodos de identificación** 7](#_Toc358819567)

[**4.2.** **Control de configuración y cambio** 9](#_Toc358819568)

[**4.2.1.** **Proceso de solicitud de cambio y aprobación.** 9](#_Toc358819569)

[**4.2.2.** **Comité de Control de Configuración** 10](#_Toc358819570)

[**4.3.** **Informe del estado de configuración** 11](#_Toc358819571)

[**4.3.1.** **Plan de seguridad y actualización** 11](#_Toc358819572)

[**4.3.2.** **Informes y auditoría** 11](#_Toc358819573)

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El propósito de este documento, es definir los miembros y actividades de la gestión de configuración, así como los pasos que hay que seguir para la evaluación y aceptación de los cambios, se establecen los responsables de la autoridad de cambios, como sus funciones, se muestra el método de nombrado y la estructura de los informes del estado de configuración

* 1. **Alcance**

Las actividades incluidas dentro de la Administración de la Configuración son:

* Identificación de ítems de configuración
* Mantenimiento de descripciones de los ítems de configuración.
* Establecimiento y administración del repositorio.
* Mantenimiento de la historia de los ítems.
* Control de los cambios.
* Reporte del estado de la configuración.
* Despliegue de las aplicaciones en los distintos ambientes (Desarrollo, QA, Producción).
  1. **Definición de términos clave**

**Línea Base:** Conjunto de componentes con una determinada versión que en forma conjunta permiten el funcionamiento de la aplicación (Baseline).

**PGC:** Plan de Gestión de la Configuración

**ECS:** Elemento de Configuración de Software

**CCB:** Comité de Control de Configuración

**PCS:** Petición de Cambio de Software (Software Change Request)

* 1. **Referencias**

Plan de Gestión de la Configuración – RUP

1. **Gestión de la PGC**
   1. **Organización, responsabilidades e interfaces**

Los miembros responsables de la gestión de la configuración, son los siguientes:

* Patricio Jaramillo
* Carlos Rojas

Actividades de la gestión de configuración:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Responsabilidades** | **Nombre y Apellido** |
| Administrador de PGC | Desarrollar el plan de configuración. Este rol tiene asociado las tareas de administración y mantenimiento del repositorio unificado de versionado. | Patricio Jaramillo |
| Líder Técnico | Rol encargado de supervisar que el equipo de desarrollo utilice el repositorio durante el ciclo de vida del proyecto. Asimismo, se coordinará con el Administrador de PGC para la creación y puesta en marcha del versionado | Carlos Rojas |
| Miembro del equipo de desarrollo | Este rol interactúa con el repositorio haciendo operaciones sobre los ítems de configuración generados durante un proyecto. Serán los principales productores/consumidores de los datos puestos bajo control de versión | * Patricio Jaramillo * Carlos Rojas |

* 1. **Herramientas, Ambiente e Infraestructura**

Para la gestión del uso de versiones, se utilizará el programa **CVS**. CVS son las siglas de Concurrent Versions System (Sistema de Versiones Concurrentes), es un programa cliente-servidor que permite:

* Registrar todos los cambios efectuados sobre los archivos de un proyecto.
* Recuperar versiones anteriores del código de un proyecto.
* Conocer qué cambios se han efectuado sobre un archivo determinado, quién los ha realizado y cuándo.
* Gestionar los conflictos que pueden producirse en entornos en los que los desarrolladores se encuentran distribuidos geográficamente

El repositorio de CVS en el servidor de CustomSoft es:

|  |  |
| --- | --- |
| **Server** | cvs1.customsoft.com |
| **Repository Folder** | /cvs/ H&R001/ |
| **Protocolo** | pserver |
| **Usuario y contraseña** | Solicitar al Gerente de proyecto un usuario y contraseña |

1. **Recursos**

Esta sección describe los recursos requeridos para ejecutar las actividades de administración de configuración del proyecto, incluyendo todas las herramientas de software que se utilizarán en el proyecto

* 1. **Recursos de Software**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Recurso ID** | **Nombre** | **Propósito** | **Ubicación** |
| 1 | CVS | Repositorio de almacenamiento | cvs1.customsoft.com |
| 2 | Enterprise Architect | Herramienta Case | PostgreSQL |
| 3 | Ms Project | Herramienta para administrar el Gantt | CVS |
| 4 | Ms Office | Administrar la documentación que no sea código del proyecto | CVS |
| 5 | Sublime Text | Desarrollo de Aplicación | Directorio local |

1. **Programa de gestión de configuración**
   1. **Identificación de Configuración**
      1. **Métodos de identificación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Secciones de identificación** | **Id** | **Descripción** |
| **Hotel y Servicios** | H&R001 | El sistema permitirá realizar la gestión de registro de los clientes al hotel y seleccionar sus habitaciones y sus servicios adicionales en caso de ser requeridos. |
| **Actividad** | R | Requisitos |
|  | A | Análisis y diseño |
|  | C | Gestión de configuración |
|  | I | Implementación |
|  | P | Pruebas |
| **Nombre del ECS** | Vision | Visión |
|  | Glosario | Glosario |
|  | UC | Caso de uso H&R |
|  | Prototipado | Prototipado interfaz H&R |
|  | MD | Modelo de diseño |
|  | PGC | Plan de gestión de configuración |
|  | ISC | Informes de solicitudes de cambio. |
|  | Implementacion | Modelo de implementación |
|  | ES | Especificación suplementaria |
|  | Basedatos | Base de datos del sistema |
|  | PdP | Plan de pruebas |
|  | IFP | Informe final del proyecto |
| **Tipo de ECS** | DOC | Documentos .doc Word |
|  | XLS | Documentos .slx Excel |

* + 1. **Líneas base**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea Base** | **Momento** | **Ítems de configuración** |
| **Planificación y Cronograma** | Luego que el Cliente acepta el Plan de Desarrollo de Software propuesto.  El objetivo es fijar la línea base de alcance para el proyecto, su estimación y planificación.  Se genera una línea base por cada fase, y se modificará ante cada cambio crítico en la planificación del proyecto acordado con el Cliente, y por cada nuevo elemento o modificación de los documentos relacionados. | * Planes * Lista de Riesgos * Cronograma * Presupuesto |
| **Requerimientos** | Al fin de la Iniciación, cuando se tenga aprobado el documento de especificación de requerimientos de software, y se haya acordado el Documento de Visión se generará la línea base.  Al fin de la Elaboración, cuando se tengan aprobadas las Especificaciones de Casos de Uso, se generará la línea base.  Se generará una nueva línea base cada vez que se produzca una modificación en los requerimientos o en los casos de uso, por control de cambios. | * Documento de Visión * Especificación de requerimientos de usuario * Especificaciones de Casos de uso * Diagrama de Clases * Diagrama de Secuencia * Prototipos de Pantalla |
| **Sistema** | Por cada entrega a QA o al Cliente, se generará una línea base.  Una vez el Producto esté terminado, probado y validado con el cliente, se tendrá la línea base final. | * Iteración 1 * Iteración 2 * Iteración 3 * Pruebas Unitarias * Aplicación * Manuales |

* 1. **Control de configuración y cambio**
     1. **Proceso de solicitud de cambio y aprobación.**

El proceso de petición de cambios proporciona procedimientos formales para enviar y registrar peticiones de cambio, evaluar el coste e impacto potencial del cambio propuesto, y aceptar, modificar, o rechazar el cambio propuesto.

Las peticiones de cambio sobre elementos de configuración pueden iniciarse por cualquiera en cualquier punto del ciclo de vida y pueden incluir una sugerencia de solución y prioridad de la petición.

Según la línea base afectada, los elementos de configuración implicados, y la naturaleza del cambio, la persona responsable evaluará los aspectos técnicos y de gestión de la petición de cambio (PCS), y a continuación aceptará, modificará, rechaza o aplaza el cambio propuesto.

Las PCS aprobadas se implementan utilizando los procedimientos de software definidos de acuerdo a los requisitos de tiempo que apliquen. Como parte del cierre del proceso de cambios se debe asegurar que sólo se han realizado los cambios aprobados.

El siguiente gráfico permite ilustrar de mejor manera este proceso de control de cambios:



* + 1. **Comité de Control de Configuración**

En la siguiente tabla se observa los miembros del comité de control de configuración:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** |
| Carlos Rojas | Gerente de proyecto |
| Patricio Jaramillo | Analista |
| * Patricio Jaramillo * Carlos Rojas | Desarrollador |

* 1. **Informe del estado de configuración**
     1. **Plan de seguridad y actualización**

El administrador de PGC es el responsable de la administración y mantenimiento del repositorio unificado de versionado, en el servidor de CustomSoft con CVS.

* + 1. **Informes y auditoría**

A lo largo del control de configuración y cambio se generarán dos tipos de informes:

En el primer informe se mostrará el estado actual de todas las solicitudes de cambio, a cual ha sido asignado, si está resuelto o cerrado. Este informe se genera de forma periódica, para su posterior verificación.

* **Sin Confirmar**: Estado inicial cuando al evaluar un ECS en las pruebas, existe un bug.
* **Nueva**: Un miembro del equipo emite una solicitud de cambio.
* **Asignado**: La solicitud de cambio ha sido evaluada por la autoridad de cambios, y ha sido asignada a quien corresponda, para realizarse el cambio.
* **Resuelta:** Se ha implementado el cambio.
* **Reabierto**: No ha pasado la verificación de la autoridad de cambios.
* **Verificado**: Ha pasado la verificación de la autoridad de cambios.
* **Cerrado**: Se ha efectuado el cambio.

En el segundo informe se mostrará, en forma de gráfica, la evolución del estado de las solicitudes de cambio, desde la fecha inicial de la iteración, hasta la fecha final de la iteración. Este informe se realizará al final de la iteración.

**Auditoría de configuración física**

Una auditoría de configuración física identifica los componentes de un producto que se van a desplegar desde el repositorio de proyectos. Los pasos son los siguientes:

* Identificar la línea base que se debe desplegar (normalmente sólo un nombre y/o número, pero también puede ser una lista completa de todos los archivos y sus versiones).
* Confirmar que todos los productos de trabajo necesarios, según se especifica en el proceso de desarrollo, están presentes en la línea base. Listar los productos de trabajo que faltan en los resultados de la auditoría de configuración